

ACT – Application Configuration Tool

Workflows gestalten. Fälle steuern. Ergebnisse liefern.

ACT – Application Configuration Tool ist eine leistungsstarke Lösung für Workflow- und Fallmanagement, verfügbar als eigenständiges Produkt oder vollständig integriertes C@TS™-Modul. Es ermöglicht die visuelle Gestaltung von Geschäftsprozessen und die dynamische Fallbearbeitung – manuell oder automatisch ausgelöst, mit rollenbasierter Zugriffskontrolle. ACT beinhaltet zudem einen flexiblen Formular-Designer, konfigurierbare Logik, wiederverwendbare Komponenten und nahtlose Integration – und unterstützt Verwaltungen dabei, komplexe Vorgänge präzise und effizient zu bearbeiten.

So funktioniert es

ACT bietet Organisationen eine leistungsstarke Umgebung für Workflow (Prozess)- und Case Management (Fallmanagement) – einsatzbereit und auf schnelle Wirkung ausgelegt. Die intuitive visuelle Oberfläche ermöglicht es Teams, Geschäftsprozesse mühelos zu modellieren und flexibel anzupassen. Dynamische Fallbearbeitung – manuell oder automatisch ausgelöst – sorgt für Reaktionsfähigkeit und Kontrolle im operativen Alltag. ACT basiert auf bewährten Best Practices und bietet konfigurierbare Komponenten als skalierbare Alternative zu ressourcenintensiver Eigenentwicklung. Durch optionalen Wissenstransfer werden Kunden befähigt, Workflows und Fälle eigenständig zu verwalten und weiterzuentwickeln – für geringere langfristige Kosten und mehr operative Unabhängigkeit.

Das große Ganze

ACT ist eine leistungsstarke IT-Lösung zur Gestaltung und Steuerung von Geschäftsprozessen. Sie unterstützt Unternehmen und öffentliche Verwaltungen dabei, Workflows gezielt zu optimieren, zu visualisieren und effizient zu kontrollieren. Basierend auf langjähriger Erfahrung und international anerkannten Best Practices bietet ACT eine zuverlässige, flexible und zukunftssichere Plattform. Durch klare visuelle Prozessdarstellungen erleichtert ACT die Fortschrittsverfolgung und das Erkennen von Engpässen. Vorkonfigurierte Tools und Automatisierung reduzieren manuelle Tätigkeiten und fördern die nachhaltige Digitalisierung und Optimierung von Abläufen.

Fakten

- Lösungsbereich: **Organisationen, Prozesse, Technologische Innovation**
- Verwaltungsebene: **Gemeinde, Bezirk, Bundesland, Bund**
- Lösungsprozess: **Digitalisierung und Technologie**
- Technologie: **Informationstechnologie, Künstliche Intelligenz**