

Data Governance

Datenqualität und -strategie für eine bessere Entscheidungsfindung

Wissen ist Macht: Daher sind Datenverwaltung und Datenstrategie von entscheidender Bedeutung, um sicherzustellen, dass alle verfügbaren Informationen innerhalb einer Organisation effizient verwaltet und genutzt werden. Mit den vorhandenen Daten als Grundlage für die Identifizierung von Schwachstellen und Chancen wurden im Wiener Stadtrat klare Richtlinien und bewährte Verfahren für die Datenverwaltung eingeführt, um die täglichen Prozesse zu optimieren: von operativen Aufgaben und abteilungsübergreifender Zusammenarbeit bis hin zur Entscheidungsfindung.

So funktioniert es

Datenverwaltung und -strategie sind zentrale Hebel zur Steigerung von Effizienz und Transparenz in Organisationen. Durch klare Standards für Genauigkeit, Vollständigkeit und Verlässlichkeit der Daten lassen sich Entscheidungsprozesse beschleunigen und der operative Alltag deutlich effizienter gestalten. Eine durchdachte Datenstrategie unterstützt zudem die Einhaltung regulatorischer Vorgaben, verbessert die bereichsübergreifende Zusammenarbeit und schützt vor unbefugtem Zugriff.

Im Wiener Stadtrat haben diese Ansätze die Verwaltungsabläufe nachhaltig verändert: Mit der Umsetzung der Data Excellence Services (PEDES) wurde die Digitalisierung vorangetrieben und ein agiler Zugang zu konsistenten, hochwertigen Daten geschaffen. KPIs wurden in die tägliche Steuerung integriert, unterstützt durch Analysetools für transparente und präzise Leistungsbewertungen. Die elektronische Aktenführung (ELAK) sorgt durch strukturierte Koordination und klare Architekturen für verbesserte Datenqualität und effizientere Informationsbeschaffung.

In der Wirtschaftsplanung (MA01) ermöglichen mehrdimensionale Datenmodelle auf Basis von Cube-Technologien detaillierte Analysen, Echtzeit-Budgetierung und Szenarioanalysen – für mehr Transparenz zwischen den Abteilungen. Das IT-Service-Management (ITSM) wurde stadtweit optimiert, um Ressourcen gezielter einzusetzen und die Servicequalität zu erhöhen. Business Data Governance und eine konsistente Datenstrategie sorgen für eine effiziente Nutzung der verfügbaren Informationen.

Ergänzend wurden einheitliche technische Steuerungsmechanismen eingeführt, die durch Standards und bewährte Verfahren für Konsistenz und Effizienz in allen IT-Systemen sorgen. Agile Organisationsformen und effektives Datenmanagement stärken zudem die Anpassungsfähigkeit der Verwaltung – mit spürbaren Verbesserungen bei Flexibilität, Effizienz und Datenqualität.

Das große Ganze

In jedem beruflichen und administrativen Umfeld sind Daten der Schlüssel für fundierte Entscheidungen. Durch die Optimierung der verfügbaren Informationen und die Einführung einer einheitlichen Methode zur Erfassung und Verarbeitung von Informationen kann sich das Personalmanagement bei der Entscheidung über die nächsten strategischen Schritte stets auf qualitativ hochwertige Daten verlassen – für innovativere, zukunftsorientierte Lösungen, die das wirtschaftliche Wachstum fördern. Darüber hinaus können organisatorische Prozesse erheblich optimiert und beschleunigt werden, um ein höheres Maß an Effizienz und Transparenz sowie höhere Sicherheitsstandards zu bieten.

Fakten

- Lösungsbereich: **Organisationen, Prozesse, Regulierungen und Konformität, Technologische Innovation**
- Verwaltungsebene: **Gemeinde, Bezirk, Bundesland, Bund**
- Lösungsprozess: **Digitalisierung und Technologie, Öffentlicher Dienst, Smart City**
- Technologie: **Automation und Robotics, Informationstechnologie, Künstliche Intelligenz**