Qualifizierte E-Signaturservices

Rechtsverbindliche Unterschriften: digital & mobil

Mit über 4 Millionen aktiven qualifizierten Zertifikaten ist der österreichische Vertrauensdiensteanbieter A-Trust zum Branchenführer im Bereich der qualifizierten elektronischen Signaturen geworden. Die Republik Österreich sowie zahlreiche ihrer Ministerien setzen auf die qualifizierte elektronische Signatur (QES) von A-Trust als Grundlage für zentrale Digitalisierungsprojekte – darunter FinanzOnline und ID Austria. Diese Anwendungen tragen wesentlich zur Entlastung von Verwaltungspersonal bei und erhöhen gleichzeitig den Komfort für Bürger. Auch in der Wirtschaft ergeben sich zahlreiche Anwendungsmöglichkeiten – mit steigender Tendenz.

So funktioniert es

A-Trust bietet zentrale Dienste wie die qualifizierte elektronische Signatur (QES), das qualifizierte elektronische Siegel (QSeal) und den qualifizierten Zeitstempel (QTS). Über 4 Millionen Österreicher nutzen bereits die QES, mit der sich Dokumente rechtsverbindlich und sicher digital unterzeichnen lassen – ganz ohne physische Anwesenheit. Die QES ist EU-weit gemäß eIDAS-Verordnung gültig und ersetzt rechtlich eine handschriftliche Unterschrift. Ein Beispiel ist die Verwaltungsplattform „ID Austria“, über die Bürger unter anderem Wohnsitzänderungen, Geburten oder Wahlkarten digital einreichen können.

QES für Unternehmen

Die Signaturlösungen lassen sich flexibel in bestehende Workflows integrieren, sodass Unternehmen vom großen Nutzerkreis profitieren können. QSeal und QTS sind bei Bedarf ergänzbar. Einsatzbereiche reichen von Arbeitsverträgen über NDAs bis hin zu E-Rechnungen. Alle Lösungen erfüllen die eIDAS-Verordnung und ISO 27001 – für höchste Sicherheit und Rechtsverbindlichkeit.

QES für Einzelpersonen

Auch Privatpersonen können wichtige Dokumente jederzeit und ortsunabhängig digital unterschreiben – ein Vorteil besonders für Berufstätige, Eltern, pflegende Angehörige oder mobilitätseingeschränkte Menschen. Millionen Bürger nutzen ID Austria bereits für Behördengänge, Steuerangelegenheiten und amtliche Dokumente.

Das große Ganze

Die QES-Integration reduziert Verwaltungsaufwand, beschleunigt Prozesse und entlastet Mitarbeitende. Automatisierung gleicht Personalengpässe aus, Bürger profitieren von schnelleren Lösungen. Gleichzeitig verringert der Wegfall von Papier und Unterschriften die Umweltbelastung – für effizientere und nachhaltigere Abläufe.

Fakten

- Lösungsbereich: **Prozesse, Qualitätssicherung und Zertifizierung, Regulierungen und Konformität, Technologische Innovation**
- Verwaltungsebene: **Bund**
- Lösungsprozess: **Digitalisierung und Technologie, Öffentlicher Dienst**
- Technologie: **Informationstechnologie**

best practice austria.

aed – Agency for Economic Cooperation and Development
Ferdinandstraße 4,
1020 Wien, Österreich

+43 (1) 448 00 55 10
office@aed.or.at